

ALGEMENE VOORWAARDEN MULLER CONSTRUCT B.V.

Artikel 1: Definities; Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn op 28 juni 2006 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente onder nummer 08045622 en zijn vanaf die datum van kracht.
- 1.2 In deze voorwaarden gelden de volgende definities:
Muller: Muller Construct BV, gevestigd te (8028 RT) Zwolle aan de Holsteinstraat nr. 2, tevens handelend onder de naam 'Muller Homes';
Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Muller een overeenkomst aangaat;
Werk: het totaal van tussen Muller en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en/of diensten.
- 1.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen Muller en Opdrachtgever, met name met betrekking tot (in- en ver)koop, (nieuw-, op- of om)bouw, restauratie, reparatie en/of onderhoud van zaken, zoals (mobiele) bungalows, (sta)caravans, onderdelen en/of accessoires.
- 1.4 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Muller voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.5 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden van toepassing zullen zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Muller en Opdrachtgever slechts tussen partijen gelden, indien en voor zover zij deel uitmaken van de voorwaarden van Muller.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Muller en Opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe (vervangende) bepalingen overeen te komen waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2: Aanbieding, offerte, overeenkomst en bescheiden

- 2.1 De aanbiedingen en offertes van Muller zijn geheel vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 2.2 Hoewel Muller de nodige zorgvuldigheid betracht bij het formuleren van haar aanbiedingen en offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (toekomstige) rechtsbetrekking tussen Muller en Opdrachtgever (kunnen) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren werkzaamheden en/of de kosten hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. Muller kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de hierin opgenomen gegevens.
- 2.3 Muller is gerechtigd om, indien de opdracht voor het werk niet aan haar wordt gegund, de kosten voor ontwerp-, teken- en bestekwerk welke zij heeft moeten maken om haar aanbieding of offerte te kunnen verstrekken, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.4 Alle door Muller aangegeven maatvoeringen zijn circa-maten. Muller is gerechtigd beperkte afwijkingen door te voeren tot circa 5% van de maatvoering.

Artikel 3: Voorbehoud eigendomsrechten

- 3.1 Muller behoudt zich alle auteurs-, intellectuele en industriële eigendomsrechten betreffende haar aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten alsmede de bijbehorende stukken, waaronder ontwerpen, tekeningen en/of afbeeldingen, uitdrukkelijk voor, zodat zij onder meer niet verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt mogen worden zonder schriftelijke toestemming van Muller.
- 3.2 De rechten op de in artikel 3.1 bedoelde stukken blijven eigendom van Muller, ongeacht of voor de vervaardiging daarvan aan Opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht en dienen op eerste verzoek door Opdrachtgever aan Muller te worden geretourneerd.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen Muller en Opdrachtgever komt pas tot stand na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door Muller.

- 4.2 Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van toestemming door de directie van Muller.
- 4.3 Muller spant zich in haar verplichtingen uit de overeenkomst te verrichten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.4 Alle door Muller aangegeven maatvoeringen zijn circa-maten. Muller is gerechtigd beperkte afwijkingen door te voeren tot circa 5% van de maatvoering.

Artikel 5: Meer-/minderwerk; wijziging overeenkomst

- 5.1 Indien in een overeenkomst stelposten, geschatte en/of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde hoeveelheden in rekening gebracht worden. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer-/minderwerk als van stelposten, geschatte en/of verrekenbare hoeveelheden met meer dan 10 % wordt afgeweken.
- 5.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren bij het sluiten van de overeenkomst.
- 5.3 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst en voor de levering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook zijn gewijzigd, is Muller gerechtigd deze aan de Opdrachtgever door te belasten.
- 5.4 Indien Opdrachtgever consument is en Muller binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst gebruik maakt van het in artikel 5.3 vermelde recht de prijs te verhogen en de prijsverhoging niet uit de wet voortvloeit, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval dient Opdrachtgever binnen 8 dagen na bedoelde prijsverhoging van het recht op ontbinding gebruik te maken. Na voornoemde termijn vervalt dit recht.
- 5.5 Muller zal Opdrachtgever in kennis stellen wanneer zij voorziet dat, met betrekking tot het in artikel 5.1 en 5.3 genoemde, de overeengekomen prijs met meer dan 10% zal worden overschreden. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg bepalen of en hoe de overeenkomst moet worden gewijzigd, waarbij Muller het recht heeft om te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

Artikel 6: Prijs en betaling

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de in artikel 6 genoemde betalingscondities.
- 6.2 De door Muller gehanteerde prijzen zijn berekend tegen levering af fabriek van Muller.
- 6.3 Muller is gerechtigd vooruitbetaling van de bruto koopsom te verlangen. Indien Opdrachtgever consument is, mag Muller een vooruitbetaling van maximaal 50% van de bruto koopsom verlangen. De restantbetaling dient bij (op)levering voor het verlaten van de locatie van Muller te zijn voldaan.
- 6.4 Alle betalingen geschieden contant ten kantore van Muller, dan wel door overmaking op een door Muller aan te wijzen bank- of girorekening. Voor zover betaling op factuur dient te geschieden, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 6.5 Indien Opdrachtgever consument is, zijn de prijzen inclusief BTW en overige heffingen. Indien Opdrachtgever geen consument is zijn de prijzen exclusief BTW en overige heffingen.
- 6.6 Muller is gerechtigd eventuele uit wijziging van de overeenkomst (zoals meerwerk) voortvloeiende kosten apart te factureren.
- 6.7 Indien Opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet, niet tijdig en/of onvolledig aan Muller voldoet, is zij vanaf het moment dat de termijn voor nakoming is verstreken in verzuim. Alsdan is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente van artikel 6:119a BW hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Indien Opdrachtgever een consument is zal zij in afwijking van voornoemde een rente verschuldigd zijn van 0,5% per maand, tenzij de wettelijke rente van artikel 6:119 BW hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment van verzuim tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand als maand wordt beschouwd.

- 6.8 Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Voorts is Opdrachtgever niet bevoegd (beweerdelijke) tegenvorderingen op Muller te verrekenen met verzonden facturen.
- 6.9 Muller heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot het in de eerste plaats in mindering brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 7: Incassokosten

- 7.1 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt zijn alle incassokosten voor zijn rekening.
- 7.2 Onder deze kosten zijn mede begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestelling, benevens de verschotten en het honorarium van diegene die door Muller met de vordering is belast.
- 7.3 De incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, tenzij de daadwerkelijke kosten hoger liggen dan dit tarief, dan zullen de daadwerkelijke kosten verschuldigd zijn.
- 7.4 Over de gemaakte incassokosten is Opdrachtgever rente verschuldigd.

Artikel 8: Levertijd; Leverplaats

- 8.1 Levering geschiedt af fabriek/magazijn van Muller.
- 8.2 Voor zover partijen, in afwijking van artikel 8.1, uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen dat Muller voor transport zorg zal dragen is er sprake van een aparte vervoersovereenkomst.
- 8.3 Bij de vaststelling van de levertijd gaat Muller er vanuit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de haar op dat moment bekende omstandigheden. De levertijd wordt bij benadering vastgesteld en is nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 8.4 De levertijd gaat pas in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen, etc. in het bezit van Muller zijn en de overeengekomen (termijn- of vooruit)betaling van Opdrachtgever is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 8.5 Wanneer Muller verwacht dat de levertijd zal worden overschreden zal zij Opdrachtgever hiervan in kennis stellen en voor zover mogelijk aangeven hoe groot de overschrijding vermoedelijk zal zijn.
- 8.6 In geval de overeenkomst is gewijzigd, of indien er sprake is van andere omstandigheden dan die niet bij Muller bekend waren toen zij de levertijd vaststelde, is Muller gerechtigd de levertijd te verlengen met een redelijke termijn die nodig is om de overeenkomst onder deze andere (gewijzigde) omstandigheden uit te voeren.

Artikel 9: (Op)levering

- 9.1 Het werk wordt als (op)geleverd beschouwd:
- wanneer Muller aan Opdrachtgever hetzij schriftelijk hetzij mondeling kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk;
 - wanneer Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na kennisgeving van voltooiing van het werk schriftelijk gespecificeerd heeft verklaard de (op)levering niet te aanvaarden;
 - bij ingebruikname van het werk door Opdrachtgever.
- 9.2 Kleine tekortkomingen die binnen redelijke termijn na (op)levering verholpen kunnen worden, staan (op)levering niet in de weg.
- 9.3 Opdrachtgever is gehouden Muller in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen.
- 9.4 Opdrachtgever verplicht zich het werk af te nemen en na (op)levering te verwijderen van de locatie van Muller. Na (op)levering van het werk is Muller gerechtigd stallingkosten ter grootte van € 100,- per dag aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 10: Garantie

- 10.1 Muller staat in voor de goede uitvoering van een aangenomen werk en dat het die eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik daarvan redelijkerwijs nodig zijn. Muller verleent op het door haar verrichte werk aan Opdrachtgever vanaf de dag der levering garantie voor zover de gebreken bij normaal gebruik aan de dag treden en aan Muller zijn toe te schrijven.
- 10.2 Met verrekening van afschrijving bedraagt de garantietermijn bij normaal gebruik door Opdrachtgever voor nieuwbouw of casco 5 jaren en voor onderhoud-, restauratie-, reparatiewerkzaamheden één jaar. Indien geleverde zaken door Opdrachtgever worden of zijn gebruikt voor verhuur, al dan niet in de uitoefening van een bedrijf of

beroep, valt dit uitdrukkelijk niet onder normaal gebruik. In voorkomend geval zal de garantietermijn voor nieuwbouw of casco worden verminderd tot 2 jaren en voor onderhoud-, restauratie-, reparatiewerkzaamheden tot 3 maanden.

- 10.3 Opdrachtgever dient Muller te allen tijde de gelegenheid te bieden en een redelijke termijn te gunnen om een eventueel gebrek dat onder de garantie valt te verhelpen. Opdrachtgever dient daarbij het eventueel bestaande gebrek nauwkeurig te omschrijven.
- 10.4 Muller heeft het recht gebrekkige zaken te vervangen, herstellen of tot creditering van een evenredig deel van de waarde over te gaan.
- 10.5 De garantie van Muller zal niet van toepassing zijn:
- indien Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld;
 - ingeval gebreken en de eventuele gevolgen daarvan ten aanzien van zaken, waaronder constructie, materiaal en/of montages, waarvoor Muller niet vrij was in de keuze daarvan en/of deze niet door Muller zijn geleverd, voorgeschreven en/of gemonteerd;
 - in geval gebreken en de eventuele gevolgen daarvan zijn ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundig of onjuist gebruik, behandeling of onderhoud;
 - ingeval gebreken en de eventuele gevolgen daarvan zich voordoen na wijziging of reparatie door Opdrachtgever of derden en/of wanneer veranderingen in de constructie of indeling zijn aangebracht;
 - ingeval gebreken en de eventuele gevolgen daarvan zijn veroorzaakt door een van buitenkomend onheil, waaronder niet uitputtend worden gerekend: hagel, bevriezing, noodweer, overstroming, blikseminslag, oorlog, oproer en molest;
 - op noodreparaties.
- 10.6 Ten aanzien van door derden (zoals toeleveranciers) geleverde zaken en/of door derden uitgevoerde werkzaamheden gelden uitsluitend de garantieverplichtingen (zoals fabrieksgarantie) van die derden. Muller zal ter zake haar eigen garantieverplichtingen zijn gekwetend door overdracht van haar eventuele aanspraken jegens die derden.
- 10.7 Uitgesloten van garantie zijn: banden, wielen, uitdraaisteunen, lampen, waterpompen, zitkussens, meubelstoffen, vloerbedekking, alsmede de kras- en hittebestendigheid van kunststof aanrechtbladen, behoudens het geval Muller zich kan beroepen op garanties van haar toeleveranciers.
- 10.8 Werkzaamheden, onderzoekswerkzaamheden daaronder begrepen, verricht na een ten onrechte gedaan beroep op garanties worden Opdrachtgever tegen de op het moment van uitvoering van die werkzaamheden door Muller gehanteerde tarieven in rekening gebracht en worden verricht onder toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 10.9 Muller is gerechtigd Opdrachtgever gebruikelijke kosten, zoals voorrijkosten, transportkosten en kosten voor logies en maaltijden, in rekening te brengen indien de uitvoering van garantiewerkzaamheden op een ander locatie dan die van Muller geschiedt.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De door Muller geleverde zaken blijven eigendom van Muller totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Muller gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie met betrekking tot (andere) krachtens de overeenkomst(en) door Muller ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden en/of diensten;
 - eventuele vorderingen wegens het niet nakoming door Opdrachtgever van de overeenkomst(en).
- 11.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud worden beheerst door het recht van het land op welk grondgebied de zaken zich op het tijdstip van levering bevinden. In geval van voor export bestemde zaken worden, in afwijking van voornoemde, de goederenrechtelijke gevolgen van dit eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land van bestemming, indien en voor zover dat recht ter zake het eigendomsvoorbehoud voor Muller gunstigere bepalingen bevat dan het op grond van artikel 11.2 toepasselijke recht.
- 11.3 Opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en is niet bevoegd de zaken die nog niet volledig zijn betaald,

- andere dan door gebruikelijke verwerking volgens de bestemming, te gebruiken, aan derden in eigendom over te dragen, te verpanden of via enig ander recht te bevestigen.
- 11.4 Indien onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken worden verwerkt, bewerkt of vermengd, verkrijgt Muller voor een bedrag van gelijke waarde, terstond het recht van mede-eigendom op de zaak/zaken waarin deze zijn geïncorporeerd.
- 11.5 Door Muller onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is bij doorverkoop van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken gehouden een zelfde eigendomsvoorbehoud als in deze voorwaarden te maken.
- 11.6 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Muller daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 11.7 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken afdoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen transport-, brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de verzekeringspolis op eerste verzoek van Muller ter inzage te geven.
- 11.8 In geval Opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de geleverde zaken niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Muller zonder enige ingebrekestelling gerechtigd afgeleverde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust bij Opdrachtgever of derden die de zaak voor Opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen, onverminderd het recht van Muller tot het vorderen van een vergoeding van schade, hoegenaamd ook.
- 11.9 Mocht Muller zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrecht willen uitoefenen, geeft Opdrachtgever hierbij aan Muller of door deze aan te wijzen derden onvoorwaardelijke en onherroepelijk toestemming al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Muller zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12: Onuitvoerbaarheid; Overmacht

- 12.1 Muller heeft het recht de nakoming van de uit hoofde van de overeenkomst op haar rustende verplichtingen op te schorten, als zij door een omstandigheid die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten was en die buiten haar invloedssfeer ligt, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.
- 12.2 Onder een omstandigheid als bedoeld in artikel 12.1 wordt onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan de omstandigheid dat (toe)leveranciers en/of onderaannemers van Muller niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, overheidsmaatregelen, het weer, aardbevingen, oorlog, molest, brand, machine- of andere storingen in de fabriek, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 Muller is nimmer aansprakelijk voor enige schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of letselschade, door Opdrachtgever en zijn hulppersonen zoals werknemers en/of derden, als direct en indirect gevolg van (gebreken/tekortkomingen in) door Muller verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en/of zaken, dan wel geleden door gedragingen van haar werknemers of door haar ingeschakelde hulppersonen.
- 13.2 Indien en voor zover Muller, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, niettemin aansprakelijk kan worden gehouden is de totale aansprakelijkheid van Muller in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.
- 13.3 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding.
- 13.4 In geen geval zal de totale vergoeding voor de directe schade meer bedragen dan het bedrag waarop Muller op grond van haar verzekering aanspraak kan maken.

- 13.5 Opdrachtgever is gehouden om Muller te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, tot vergoeding van schade, kosten en/of interesses.
- 13.6 Muller is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van Opdrachtgever en/of derden die zich in/op of aan zaken bevinden en die Muller uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de Opdrachtgever en/of derden wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.
- 13.7 Genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Muller of haar leidinggevend personeel.

Artikel 14: Opeisbaarheid vorderingen

- 14.1 De vorderingen van Muller zijn onmiddellijk opeisbaar:
- indien aan Muller na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede gronden geven dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Muller Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - indien Opdrachtgever niet aan zijn in artikel 6 genoemde verplichtingen heeft voldaan;
 - in geval van liquidatie, faillissement, beslag, surséance van betaling of schuldsanering van de Opdrachtgever.
- 14.2 In de genoemde gevallen is Muller bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Muller schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Ontbinding

- 15.1 Indien de overeenkomst wordt aangegaan onder ontbindende voorwaarden en de ontbinding wordt door Opdrachtgever ingeroepen, dan zal Opdrachtgever goed gedocumenteerd dienen aan te tonen dat zich voordoet het geval waarop de ontbindende voorwaarde ziet. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst geschiedt door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde partij.
- 15.2 Alvorens Opdrachtgever de in artikel 15.1 bedoelde schriftelijke ontbindingsverklaring tot Muller kan richten, zal hij te allen tijde Muller eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en deze een redelijke termijn geven om alsnog aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, dan wel eventuele tekortkomingen te herstellen. Opdrachtgever dient daarbij de eventuele bestaande tekortkomingen nauwkeurig te vermelden.
- 15.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst met Muller geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of zijn verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 15.4 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Muller zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt en nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Muller bevoegd de overeenkomst geheel/gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.5 Ingeval de overeenkomst ingevolge artikel 5.5 wezenlijk gewijzigd moet worden, de overeengekomen prijs bij wijziging (nog steeds) met meer dan 10% zal worden overschreden en/of nakoming als gevolg van omstandigheden als bedoeld in artikel 12 langer dan drie maanden dan wel blijvend onmogelijk is, hebben partijen het recht de overeenkomst te ontbinden voor het gedeelte dat nog niet is nagekomen of niet kan worden nagekomen.
- 15.6 Partijen hebben bij ontbinding ingevolge artikel 15.4 en 15.5 geen recht op vergoeding van als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade. Wanneer de overeenkomst in andere gevallen wordt ontbonden heeft Muller, naast compensatie voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, recht op vergoeding van geleden en nog te lijden schade, zoals gederfde winst, zulks met een minimum van 25% van de bruto koopsom zonder korting/inruil.

Artikel 16: Reclamaties

- 16.1 Opdrachtgever kan geen beroep op een gebrek in de prestatie van Muller doen als hij in de garantietermijn niet binnen een termijn van 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Muller heeft gereclameerd.

- 16.2 Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.
- 16.3 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de in artikel 19.1 en 19.2 bedoelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij Muller niet de gelegenheid heeft geboden de geconstateerde gebreken te herstellen.

Artikel 17: Inruil

Indien bij koop of nieuwbouw sprake is van inruil van een gebruikte zaak of van een andere zaak en Opdrachtgever, in afwachting van de (op)levering van het nieuwe, de door hem ingeruilde c.q. in te ruilen zaak blijft gebruiken, wordt laatstgenoemde pas eigendom van Muller nadat dit haar feitelijk ter beschikking is gesteld. Inruil geldt niet als aan- of vooruitbetaling.

Artikel 18: Niet afgenomen zaken

- 18.1 Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van Opdrachtgever. Deze zaken worden alsdan voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- 18.2 Indien opdrachtgever de betreffende zaken niet binnen een termijn van 8 dagen, nadat Opdrachtgever door Muller schriftelijk in gebreke is gesteld, heeft afgenomen, is Muller gerechtigd deze zaken te (doen) verkopen, zulks onder de verplichting om de opbrengst na aftrek van de aan Muller toekomende vorderingen, stalling- en opslagkosten daaronder begrepen, aan Opdrachtgever te doen toekomen.

Artikel 19: Annulering

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever gehouden de door Muller alsdan gederfde winst te voldoen, zulks met een minimum van 25% van de bruto koopsom zonder korting/inruil. Voorts is Opdrachtgever gehouden Muller te compenseren voor reeds verrichte werkzaamheden en/of gemaakte kosten.

Artikel 20: Retourzendingen

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien Muller daar vooraf uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd en dienen altijd franco en voor rekening en risico van Opdrachtgever te geschieden.

Artikel 21: Vervangen onderdelen

De bij de werkzaamheden voor Opdrachtgever vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van Muller. Dat geldt niet voor restmaterialen, afval, sloopwerk die in het economisch verkeer hoegenaamd ook geen (positieve) economische waarde hebben.

Artikel 22: Toepasselijk recht; Forumkeuze

- 22.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 22.2 Eventuele geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle. Muller blijft echter bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor iedere volgens wet of verdrag bevoegde rechter.
- 22.3 Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.